

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора возмездного оказания услуг сервиса «VPS ITC»

Редакция от «19» сентября 2026 года

### Преамбула

---

Индивидуальный предприниматель Дружинин Павел Александрович (ОГРНИП 326745600001829, ИНН 745311019223), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта», «Договор»), адресованную неограниченному кругу дееспособных физических лиц.

Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии со статьёй 438 ГК РФ является оплата Заказчиком выбранного Тарифа любым из способов, доступных на Сайте.

Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты (включая условия рекуррентных платежей, раздел 3, и условия возврата, раздел 7), с Тарифами, Соглашением об использовании платной Подписки и Политикой обработки персональных данных, и принимает их в полном объёме без изъятий и оговорок.

### Термины и определения

---

**Исполнитель** — ИП Дружинин Павел Александрович (ОГРНИП 326745600001829, ИНН 745311019223).

**Заказчик** — дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

**Сервис** — программно-технический комплекс «VPS ITC», состоящий из Сайта, Личного кабинета Заказчика, серверной инфраструктуры Исполнителя и его подрядчиков, а также иных интерфейсов, явно объявленных Исполнителем (в том числе Telegram-бота Сервиса).

**Услуги** — предоставление Заказчику за плату во временное пользование вычислительных ресурсов виртуального сервера (VPS) с настроенным шифрованным каналом связи, а также сопутствующие услуги: выдача и поддержание Ключа доступа, его замена, смена Локации, информационная и техническая поддержка. Услуги не включают предоставление какого-либо контента третьих лиц и не предполагают модерацию или контроль передаваемых Заказчиком данных.

**Виртуальный сервер (VPS)** — выделенная Заказчику часть вычислительных ресурсов физического сервера (процессорное время, оперативная память, дисковое пространство, полоса пропускания канала) в объёме, установленном выбранным Тарифом.

**Ключ доступа (Конфигурация)** — индивидуальная строка подключения и/или учётные данные, выдаваемые Заказчику в Личном кабинете и предоставляющие техническую возможность пользования Услугами.

**Локация** — географическая точка размещения серверного узла, выбираемая Заказчиком из перечня, доступного в Личном кабинете.

**Тариф** — совокупность условий оказания Услуг: срок действия, объём предоставляемых вычислительных ресурсов, ограничения по количеству одновременно подключаемых устройств и стоимость. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <https://vpsfast-itc.shop/legal/tariffs.pdf> и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Подписка** — модель оказания Услуг, при которой доступ предоставляется на определённый период с автоматическим продлением посредством рекуррентных платежей до момента отказа Заказчика от Подписки.

**Период Подписки** — оплаченный Заказчиком срок оказания Услуг по выбранному Тарифу.

**Пробный период** — ограниченный по сроку доступ к Услугам, предоставляемый по сниженной цене с целью ознакомления с возможностями Сервиса. Срок, стоимость и ограничения Пробного периода указаны в Тарифах. По окончании Пробного периода Подписка автоматически продлевается на условиях основного Тарифа, если Заказчик не отменил её до даты соответствующего списания.

**Рекуррентный платёж** — периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Заказчика в счёт оплаты очередного Периода Подписки на основании заранее данного акцепта Заказчика.

**Сайт** — сайт Исполнителя по адресу <https://vpsfast-itc.shop>

**Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на Сайте, содержащий Ключ доступа, сведения о Подписке, платежах, а также кнопку отмены Подписки.

**Канал связи Исполнителя** — раздел «Поддержка» на Сайте, Telegram-бот Сервиса и адрес электронной почты, указанный в разделе 10 настоящей Оферты.

**Акцепт** — действия Заказчика, указанные в п. 1.4 настоящей Оферты.

## 1. Предмет Договора

---

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в объёме и на условиях, определяемых выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.2. Услуги оказываются на основе модели Подписки, которая предполагает периодическое продление доступа посредством рекуррентных платежей до момента отказа Заказчика от Подписки в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

1.3. Состав и объём Услуг, стоимость и сроки Периодов Подписки определяются выбранным Тарифом и указаны на Сайте по адресу <https://vpsfast-itc.shop/legal/tariffs.pdf>

1.4. Акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком выбранного Тарифа. С момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя или его платёжного агента Договор считается заключённым, а Заказчик — принявшим все его условия в полном объёме.

1.5. Услуги признаются цифровыми услугами, оказываемыми дистанционно через сеть Интернет, и не сопровождаются передачей материальных носителей или товаров.

1.6. Заказчик гарантирует полноту и корректность данных, указанных при оформлении Заказа и оплате. При предоставлении недостоверных данных все риски и правовые последствия Заказчик несёт самостоятельно.

1.7. Заказчик подтверждает, что до момента Акцепта ознакомился с:

- 1.7.1. настоящей Офертой, включая условия рекуррентных платежей (раздел 3) и условия возврата (раздел 7);
- 1.7.2. Тарифами (<https://vpsfast-itc.shop/legal/tariffs.pdf>);
- 1.7.3. Соглашением об использовании платной Подписки (<https://vpsfast-itc.shop/legal/subscription.pdf>);
- 1.7.4. Политикой обработки персональных данных (<https://vpsfast-itc.shop/legal/privacy.pdf>).

1.8. В связи с возможными ограничениями отдельных доменов, IP-адресов и сетевых протоколов на территории отдельных государств адресация интерфейсов Сервиса может изменяться. Актуальные адреса публикуются на Сайте и в Личном кабинете. Изменение адресации не влечёт изменения сторон, предмета и иных существенных условий Договора.

## **2. Порядок оформления Заказа и оказания Услуг**

---

2.1. Для оформления Заказа Заказчик выбирает Тариф на Сайте, указывает адрес электронной почты и/или идентификатор учётной записи в Telegram и производит оплату одним из доступных способов.

2.2. Ключ доступа предоставляется Заказчику в Личном кабинете в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты. При технических сбоях срок предоставления доступа может быть увеличен, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа.

2.3. Оказание Услуг начинается с момента выдачи Заказчику Ключа доступа и/или активации его учётной записи в Сервисе. С этого момента Услуги считаются начатыми и предоставляемыми независимо от того, воспользовался ли Заказчик Ключом доступа фактически и в каком объёме.

2.4. Количество устройств, одновременно подключаемых по одному Ключу доступа, ограничено выбранным Тарифом. Смена Локации производится Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете и дополнительно не оплачивается.

2.5. По истечении Периода Подписки оказание Услуг автоматически продлевается на очередной период по действующему на дату продления Тарифу, если Заказчик не отменил Подписку до даты списания.

2.6. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (дата-центры, хостинг-провайдеров, платёжных агентов) без получения дополнительного согласия Заказчика.

2.7. Бонусы. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику в качестве бонуса доступ к сервисам третьих лиц, не входящим в предмет настоящего Договора. Состав бонусов указывается на Сайте. Бонусы предоставляются сверх оплаченного Тарифа, не имеют самостоятельной стоимости, не подлежат денежной компенсации, и Исполнитель вправе изменять или прекращать их предоставление в одностороннем порядке. Работоспособность и условия использования сервисов третьих лиц находятся вне контроля Исполнителя.

## **3. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

---

3.1. Стоимость Услуг определяется Тарифами, действующими на дату оформления Заказа. Расчёты производятся в российских рублях.

3.2. Оплата производится банковской картой (Visa, Mastercard, МИР), через Систему быстрых платежей (СБП) либо иным способом, доступным на Сайте в момент оплаты. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на счёт

Исполнителя или его платёжного агента либо с момента подтверждения успешной транзакции платёжным сервисом.

3.3. Оплачивая Услуги банковской картой, Заказчик подтверждает, что является законным держателем используемой карты, имеет право распоряжаться денежными средствами на ней и самостоятельно несёт ответственность за корректность вводимых платёжных данных.

### **3.4. Пробный период**

3.4.1. Исполнитель вправе предоставлять доступ к Услугам на условиях Пробного периода. Срок, стоимость и ограничения Пробного периода указаны в Тарифах.

3.4.2. Оплачивая Пробный период, Заказчик соглашается на автоматическое продление Подписки по его окончании на условиях основного Тарифа, к которому относится Пробный период.

3.4.3. Чтобы избежать автоматического списания за основной период, Заказчик обязан отменить Подписку до окончания Пробного периода в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты.

3.4.4. Заказчик понимает и соглашается, что Пробный период является частью модели Подписки с рекуррентными платежами, и оплата Пробного периода означает согласие на последующие автоматические списания.

### **3.5. Рекуррентные платежи (автоматическое продление Подписки)**

3.5.1. Совершая оплату любого Заказа, включая оплату Пробного периода по сниженной стоимости, Заказчик предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт на последующие автоматические списания денежных средств с использованной для оплаты банковской карты в размере и в сроки, предусмотренные выбранным Тарифом. Сервис рекуррентных платежей подключается в момент совершения оплаты; получение отдельного согласия помимо самой оплаты не требуется.

3.5.2. Списание производится автоматически по окончании текущего оплаченного периода (в последний день текущего либо в первый день нового периода — в зависимости от технических особенностей платёжного сервиса) в размере, соответствующем действующему Тарифу.

3.5.3. Заказчик соглашается с тем, что:

- рекуррентные списания производятся до момента отмены Подписки Заказчиком;
- ответственность за наличие достаточных средств на карте несёт Заказчик;
- при изменении Тарифов новая стоимость применяется к очередным Периодам Подписки.

3.5.4. При невозможности списания (недостаток средств, истечение срока действия карты, блокировка карты и т. п.) Исполнитель вправе повторять попытки списания до успешного выполнения операции либо до момента отмены Подписки Заказчиком, а также вправе приостановить оказание Услуг до успешного списания или ручной оплаты.

3.5.5. Резервное (понижающее) списание. При недостаточности средств на карте Заказчика для списания полной стоимости очередного периода по действующему Тарифу Исполнитель вправе произвести альтернативное списание в размере стоимости иного Тарифа, предусмотренного Тарифами, с предоставлением доступа в объёме, соответствующем фактически списанной сумме. Подписка при этом сохраняется. Указанный порядок применяется автоматически и не требует дополнительного согласования с Заказчиком сверх

согласия, выраженного при оформлении Подписки. В следующем расчётном периоде Исполнитель вправе вновь предпринять попытку списания по основному Тарифу.

3.5.6. Заказчик вправе в любой момент обновить данные банковской карты в Личном кабинете либо через интерфейс платёжного сервиса.

### **3.6. Изменение Тарифов**

3.6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Новые Тарифы вступают в силу с момента публикации на Сайте и применяются к очередным Периодам Подписки. Изменение Тарифов не затрагивает уже оплаченные и активные Периоды Подписки.

3.6.2. Заказчик вправе в любое время перейти на другой Тариф через Личный кабинет. Новый Тариф применяется со следующего Периода Подписки, если иное не указано на Сайте.

3.7. Все платежи, произведённые Заказчиком, являются окончательными и возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 7 настоящей Оферты.

## **4. Права и обязанности Сторон**

---

### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Использовать Услуги исключительно в личных, некоммерческих целях, не противоречащих применимому законодательству.

4.1.2. Не передавать Ключ доступа третьим лицам, не осуществлять его перепродажу, аренду или публичное распространение, не превышать установленное Тарифом количество одновременно подключаемых устройств.

4.1.3. Не использовать Услуги для: рассылки спама; сканирования портов и сетей; организации DDoS-атак и иных атак на информационные системы; распространения вредоносного программного обеспечения; фишинга; неправомерного доступа к чужой информации; распространения материалов, запрещённых к распространению законодательством Российской Федерации; торговли запрещёнными товарами и услугами; а также для совершения любых иных действий, нарушающих законодательство либо права третьих лиц.

4.1.4. Не использовать предоставленные ресурсы в качестве публичного сервера, ретранслятора или узла для стороннего трафика, не создавать автоматизированную нагрузку, приводящую к деградации качества обслуживания других Заказчиков.

4.1.5. Не осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, получение несанкционированного доступа к серверам Исполнителя или данным других Заказчиков, обход технических ограничений Сервиса.

4.1.6. Самостоятельно обеспечивать сохранность и конфиденциальность учётных данных Личного кабинета и Ключа доступа и нести ответственность за все действия, совершённые с их использованием.

4.1.7. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении контактных данных, указанных при оформлении Заказа.

### **4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. Предоставить Заказчику доступ к Услугам в объёме, соответствующем оплаченному Тарифу, в сроки, установленные п. 2.2 настоящей Оферты.

4.2.2. Обеспечивать доступность Услуг не менее 95% времени в течение каждого календарного месяца, за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

4.2.3. Уведомлять Заказчиков о плановых технических работах, влекущих недоступность Услуг более 1 (одного) часа, не менее чем за 24 часа путём размещения информации на Сайте, в Личном кабинете или направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика.

4.2.4. Обрабатывать обращения Заказчика, поступающие через Канал связи Исполнителя, в разумные сроки.

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных (<https://vpsfast-itc.shop/legal/privacy.pdf>).

#### **4.3. Исполнитель вправе:**

4.3.1. В одностороннем порядке изменять Тарифы, состав Услуг, технические характеристики Сервиса, перечень поддерживаемых протоколов, клиентских приложений, устройств и Локаций.

4.3.2. Заменять серверы, IP-адреса, домены, протоколы и Ключи доступа без предварительного уведомления Заказчика, если это не влечёт существенного ухудшения качества Услуг в рамках оплаченного Тарифа.

4.3.3. Проводить плановые и внеплановые технические работы, в том числе влекущие временную недоступность Сервиса.

4.3.4. Приостанавливать или прекращать оказание Услуг конкретному Заказчику в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты.

4.3.5. Направлять Заказчику информационные и сервисные сообщения, связанные с оказанием Услуг, на указанные им контактные данные.

4.3.6. Направлять Заказчику напоминание о предстоящем рекуррентном списании. Направление такого напоминания является правом, а не обязанностью Исполнителя, и его отсутствие не является основанием для оспаривания произведённого списания.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать Услуги в объёме оплаченного Тарифа.

4.4.2. Обращаться в Канал связи Исполнителя за технической и информационной поддержкой.

4.4.3. Отказаться от дальнейшего оказания Услуг в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

### **5. Ответственность Сторон и отказ от гарантий**

---

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

#### **5.2. Отказ от гарантий**

5.2.1. Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует и не принимает на себя обязательств в отношении:

- конкретной скорости соединения, величины задержки (пинга), стабильности соединения и фактически доступной полосы пропускания в каждый момент времени; заявленные в

Тарифах характеристики являются максимальными техническими параметрами узла и зависят от маршрута, оборудования и провайдера Заказчика;

- доступности через Сервис конкретных интернет-ресурсов, сервисов потокового видео, игровых платформ, банковских приложений, государственных порталов и иных сторонних сервисов;
- совместимости Сервиса с конкретными операционными системами, версиями программного обеспечения, моделями устройств и сетевым оборудованием Заказчика;
- сохранения работоспособности конкретных протоколов, доменов, IP-адресов, Локаций и клиентских приложений; Исполнитель вправе в любой момент изменять и заменять указанные элементы инфраструктуры.

### **5.3. Ограничение ответственности Исполнителя**

5.3.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия и бездействие органов государственной власти, в том числе ограничения доступа к доменам, IP-адресам, протоколам и приложениям на территории Российской Федерации и иных государств;
- действия и бездействие интернет-провайдеров, операторов связи, дата-центров, владельцев магазинов приложений, мессенджеров и иных третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя;
- временную недоступность Сервиса, вызванную плановыми или внеплановыми техническими работами, авариями, сетевыми атаками, перегрузкой сетей;
- действия и бездействие Заказчика, в том числе утрату или раскрытие Ключа доступа и учётных данных, использование Услуг с нарушением настоящей Оферты;
- содержание интернет-трафика Заказчика, посещаемые им ресурсы, передаваемые и получаемые им данные; Исполнитель не модерирует и не контролирует пользовательский трафик;
- работоспособность сервисов третьих лиц, предоставляемых в качестве бонуса (п. 2.7);
- любые прямые и косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду, моральный вред, репутационный ущерб и расходы на третьих лиц, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервиса, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Исполнителя.

5.3.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящей Оферте, независимо от основания и характера требования, ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за текущий (или последний оплаченный) Период Подписки.

### **5.4. Ответственность Заказчика**

5.4.1. Заказчик несёт полную ответственность за соблюдение применимого законодательства при использовании Услуг, за содержание передаваемого им трафика, за сохранность учётных данных и за последствия нарушения условий настоящей Оферты.

5.4.2. Заказчик самостоятельно определяет допустимость использования Услуг в юрисдикции своего фактического нахождения. Исполнитель не предоставляет правовых консультаций по этому вопросу и не несёт ответственности за наступление неблагоприятных последствий для Заказчика в этой связи.

5.4.3. При нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, прекратить оказание Услуг без

возврата уплаченных денежных средств, а также потребовать возмещения причинённых убытков.

### **5.5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

5.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, в том числе: стихийные бедствия, эпидемии и пандемии, военные действия, акты терроризма, гражданские беспорядки, забастовки, акты органов государственной власти и местного самоуправления (включая ограничение доступа к доменам, IP-адресам, протоколам, мессенджерам и приложениям), существенные изменения применимого законодательства, массовые сбои в работе сети Интернет и сетей связи, DDoS-атаки, аварии в дата-центрах, действия владельцев магазинов приложений по удалению или ограничению функциональности приложений.

5.5.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств соответствующей Стороной приостанавливается без права другой Стороны требовать возмещения убытков, неустойки или возврата уплаченных сумм.

## **6. Отмена Подписки, приостановление и прекращение оказания Услуг**

---

### **6.1. Отмена Подписки по инициативе Заказчика**

6.1.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Подписки (отменить автоматическое продление) одним из следующих способов:

- нажатием кнопки отмены Подписки в Личном кабинете на Сайте;
- направлением заявления через Канал связи Исполнителя (раздел «Поддержка» на Сайте, Telegram-бот Сервиса, адрес электронной почты, указанный в разделе 10).

6.1.2. Отмена вступает в силу с момента обработки запроса Исполнителем или платёжным сервисом, но не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента его получения.

6.1.3. После отмены Подписки: рекуррентные списания прекращаются; доступ к Услугам сохраняется до окончания текущего оплаченного периода; по истечении оплаченного периода оказание Услуг прекращается.

6.1.4. Отмена Подписки распространяется на будущие списания и не отменяет ранее произведённых платежей. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за своевременную отмену Подписки, если он не намерен продолжать пользование Услугами после окончания Пробного периода или текущего Периода Подписки.

6.1.5. Денежные средства за оплаченный, но не использованный Заказчиком период при одностороннем отказе не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 7 настоящей Оферты.

### **6.2. Приостановление и прекращение оказания Услуг по инициативе Исполнителя**

6.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или прекратить оказание Услуг без возврата уплаченных сумм в случаях:

- использования Услуг в нарушение п. 4.1 настоящей Оферты;

- передачи Ключа доступа третьим лицам, в том числе путём перепродажи, аренды или публичного распространения;
- превышения установленного Тарифом количества одновременно подключаемых устройств, а равно наличия признаков автоматизированного потребления ресурсов, использования Услуг в качестве публичного сервера или ретранслятора;
- многократного использования Пробного периода одним и тем же лицом с разных учётных записей;
- поступления обоснованных жалоб третьих лиц или уполномоченных органов на действия Заказчика, совершённые с использованием предоставленных ресурсов;
- инициирования Заказчиком процедуры оспаривания платежа (chargeback) при отсутствии оснований для возврата, предусмотренных разделом 7;
- поведения Заказчика, нарушающего нормы делового общения с сотрудниками поддержки.

6.2.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о прекращении оказания Услуг через Канал связи Исполнителя или на указанные Заказчиком контактные данные.

6.2.3. Прекращение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения, в том числе финансовых.

### **6.3. Прекращение работы Сервиса**

6.3.1. В случае принятия решения о прекращении работы Сервиса Исполнитель уведомляет Заказчиков не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней путём размещения информации на Сайте и/или направления уведомления на контактные данные Заказчика.

6.3.2. Исполнитель обязуется обеспечить работу Сервиса в течение не менее 30 (тридцати) календарных дней с момента объявления о прекращении. Если фактический срок работы Сервиса после объявления превышает оставшийся оплаченный период Заказчика, возврат денежных средств не производится.

## **7. Порядок возврата денежных средств**

---

### **7.1. Общие положения**

7.1.1. Услуги являются цифровыми услугами, доступ к которым предоставляется немедленно после оплаты. С момента выдачи Ключа доступа и/или активации учётной записи Услуга считается оказанной за соответствующий оплаченный период независимо от объёма фактически потреблённых Заказчиком ресурсов.

7.1.2. В соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса РФ при отказе потребителя от услуги исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы. Стороны исходят из того, что вычислительные ресурсы виртуального сервера резервируются за Заказчиком на весь оплаченный период и оплачиваются Исполнителем поставщикам инфраструктуры вперёд, в связи с чем фактические расходы Исполнителя равны стоимости оплаченного периода.

7.1.3. Возврат денежных средств производится исключительно в случаях и порядке, предусмотренных настоящим разделом.

### **7.2. Случаи, при которых возврат производится**

7.2.1. Полный возврат производится, если:

- а) доступ к Услугам не был предоставлен в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты по вине Исполнителя (технический сбой на стороне Сервиса), и Заказчик обратился с заявлением о возврате в течение 48 (сорока восьми) часов с момента оплаты;
- б) произошло ошибочное повторное списание денежных средств за один и тот же период Подписки (дублирующий платёж); в этом случае возвращается сумма дублирующего платежа;
- в) Услуги не удалось запустить на устройстве Заказчика по технической причине, не устранённой поддержкой Исполнителя, при условии обращения Заказчика через Канал связи Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты первой оплаты и предоставления Заказчиком информации, необходимой для диагностики. Настоящий подпункт применяется к первому оплаченному периоду и не применяется к последующим рекуррентным списаниям.

7.2.2. Частичный возврат пропорционально времени недоступности может быть произведён, если доступ к Услугам отсутствовал непрерывно более 48 (сорока восьми) часов подряд в течение оплаченного периода по вине Исполнителя (подтверждённый техническими журналами сбой). Размер возврата не превышает 50% стоимости текущего оплаченного периода.

### **7.3. Случаи, при которых возврат не производится**

7.3.1. Возврат денежных средств не производится, если:

- а) Заказчик получил Ключ доступа и имел возможность пользоваться Услугами, независимо от того, воспользовался ли он этой возможностью фактически;
- б) Заказчик отказывается от Подписки по собственной инициативе (передумал, не подошёл сервис и т. п.);
- в) Заказчик нарушил условия настоящей Оферты, что повлекло приостановление или прекращение оказания Услуг;
- г) недоступность Услуг вызвана: плановыми техническими работами, о которых Заказчик был уведомлён; действиями третьих лиц (DDoS-атаки, сбои провайдеров и платёжных систем, ограничения со стороны органов государственной власти); обстоятельствами непреодолимой силы (п. 5.5); техническим состоянием оборудования, программного обеспечения или интернет-соединения Заказчика;
- д) фактические характеристики Услуг (скорость, задержка, доступность конкретных ресурсов) не совпали с ожиданиями Заказчика, если такие характеристики не были прямо гарантированы Исполнителем в письменной форме;
- е) Заказчик находится на территории, где использование соответствующих технологий ограничено, и это препятствует пользованию Услугами;
- ж) оплачен Пробный период — стоимость Пробного периода возврату не подлежит;
- з) с момента оплаты прошло более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- и) Заказчик инициировал процедуру chargeback через банк-эмитент; в этом случае вопрос решается в рамках процедуры chargeback, и Исполнитель вправе отказать в рассмотрении заявления о возврате.

### **7.4. Порядок обращения за возвратом**

7.4.1. Заявление о возврате направляется через Канал связи Исполнителя: раздел «Поддержка» на Сайте, Telegram-бот Сервиса либо адрес электронной почты, указанный в разделе 10.

7.4.2. Заявление должно содержать: фамилию, имя и отчество Заказчика; адрес электронной почты и/или идентификатор учётной записи, указанные при оформлении Заказа; дату и сумму платежа; основание для возврата из перечня п. 7.2; описание обстоятельств, подтверждающих основание.

7.4.3. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и направляет решение на контактные данные Заказчика. Срок рассмотрения продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительно запрошенных документов и сведений.

7.4.4. При положительном решении возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней на реквизиты, с которых была произведена оплата.

7.4.5. Решение о возврате принимается Исполнителем на основании анализа технических журналов Сервиса, данных платёжной системы и иной имеющейся информации. Исполнитель вправе отказать в возврате при наличии признаков злоупотребления правом, в том числе при систематических обращениях за возвратом после фактического использования Услуг.

## **8. Персональные данные**

---

8.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем на условиях Политики обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://vpsfast-itc.shop/legal/privacy.pdf>. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных на её условиях.

8.2. Исполнитель не осуществляет сбор, анализ и хранение сведений о содержимом трафика Заказчика. Состав обрабатываемых технических данных и сроки их хранения определены Политикой обработки персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

---

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до прекращения Договора в предусмотренном порядке.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции. Продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией. При несогласии Заказчик обязан отменить Подписку в порядке раздела 6; уплаченные ранее суммы при этом возврату не подлежат.

9.3. Все юридически значимые сообщения направляются: Заказчику — на указанные им контактные данные; Исполнителю — через Канал связи Исполнителя. Уведомление считается полученным при направлении по электронной почте — в момент отправки, если отправитель не получил сообщение о доставке; при размещении на Сайте — с момента публикации.

9.4. Стороны принимают меры для досудебного урегулирования споров. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию через Канал связи Исполнителя. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

9.5. К отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Признание судом отдельных положений настоящей Оферты недействительными не влечёт недействительности Оферты в целом; такие положения подлежат замене положениями, наиболее близкими по смыслу и допустимыми согласно применимому праву.

## 10. Реквизиты Исполнителя

---

**Индивидуальный предприниматель Дружинин Павел Александрович**

**ОГРНИП:** 326745600001829 (запись внесена 13 января 2026 года)

**ИНН:** 745311019223

**Регистрирующий орган:** Межрайонная инспекция ФНС России № 29 по Челябинской области

**Юридический адрес:** 454048, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Яблочкина, д. 23

**Адрес для направления корреспонденции:** 454048, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Яблочкина, д. 23

**Адрес электронной почты:** VPS-ITC@gmail.com

**Телефон:** +7 999 585 6008

**Сайт:** <https://vpsfast-itc.shop>

**Каналы связи:** раздел «Поддержка» на Сайте; Telegram-бот Сервиса; Telegram-поддержка @hello\_meeee ([https://t.me/hello\\_meeee](https://t.me/hello_meeee))

## 11. Дата вступления в силу

---

Настоящая редакция Оферты вступает в силу с «19» сентября 2026 года и действует до её замены новой редакцией.